

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne Brukerhåndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – januar 2025

Varemerkeinformasjon

EZVIZ™, ™, og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES "SOM DET ER", INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGTE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENNTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNTE SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

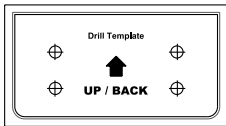
Oversikt.....	1
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende funksjoner.....	1
Oppsett	3
1. Få tak i EZVIZ-appen	3
2. Installer Nano SIM-kort	4
3. Skru på kameraet	5
4. Legg til kamera i EZVIZ.....	6
Installasjon av kamera.....	6
1. Installere Micro SD-kort (valgfritt)	6
2. Monteringssted	7
3. Installasjonsprosedyre	7
Vis enheten din.....	11
1. Direktevisning	11
2. Innstillinger	12
EZVIZ Connect.....	13
1. Med Amazon Alexa	13
2. Med Google Assistant.....	13
Spørsmål og svar.....	14
Initiativer for bruk av videoprodukter	15

Oversikt

1. Pakkens innhold



Kamera (x1)



Boremal (x1)



Skruesett (x1)



Strømledning (x1)



Regulatorisk informasjon (x4)



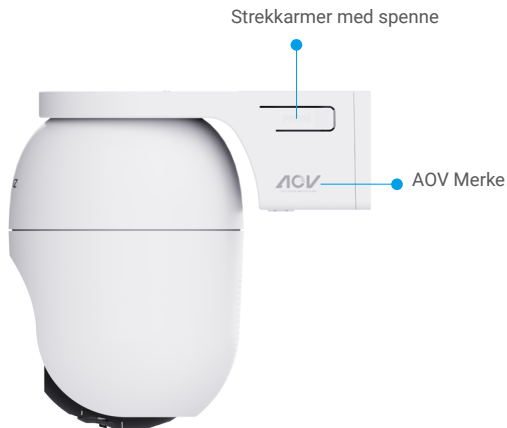
Hurtigstartveiledning (x1)

1 Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende funksjoner



Forsiden



Riktig visning

Navn	Beskrivelse
AOV Merke	Det betyr at enheten er utstyrt med EZVIZ sin nyeste Always-On Video (AOV) funksjon som gjør det mulig med 24/7 opptak på et batteridrevet kamera for utvidet trygghet.
Tilbakestillingsknapp	Hold inne i omtrent fire sekunder for å omstarte og tilbakestille alle parametere til standardinnstillingene.
Av/på-knapp	• Skru på: Hold inne i to sekunder når enheten er av. • Skru av: Hold inne i fire sekunder for å slå av kameraet.
Spor til Micro SD-kort	Formater kortet (selges separat) med EZVIZ-appen før du bruker det. Anbefalt kompatibilitet: Klasse 10, maksimal plass 512 GB.
Nano SIM-kortspor	Sett inn et gyldig Nano SIM-kort (selges separat) i kortsporet før du slår på enheten.



Toppvisning

Navn	Beskrivelse	
Strømkontakt	For å lade kameraet.	
LED-indikator		Fast blå: Kameraet starter opp eller direktevist video vises i EZVIZ-appen.
		Blinker raskt blått: Kamera klart for nettverkskonfigurasjon.
		Blinker sakte i blått: Kameraet fungerer som det skal.
		Blinker sakte rødt: Nettverksunntak.
		Blinker raskt rødt: Kameraunntak / Lavt batteri.
		Lyser grønt: Kameraet er fulladet.
		Blinker sakte grønt: Lader.

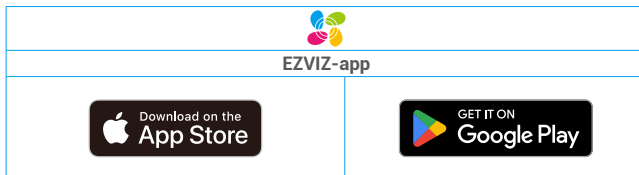
Oppsett

Følg trinnene for å sette opp kameraet ditt:

1. Skaff EZVIZ-appen, og logg inn på EZVIZ-appkontoen din.
2. Installer en Nano SIM-kort.
3. Slå på kameraet.
4. Legg kameraet ditt til EZVIZ-kontoen.

1. Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



-  Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

2. Installer Nano SIM-kort

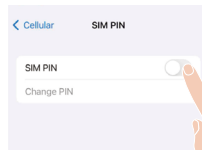
i Når PIN-koden til SIM-kortet er låst, må den låses opp før den plasseres i enheten.

Spm: Hvordan låser jeg opp SIM-PIN-koden på SIM-kortet mitt?

Sv: De fleste SIM PIN-koder kan konfigureres for å låse opp på telefonen din, som følger:

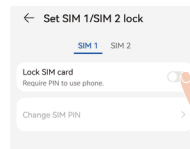
•For iOS-systemet:

1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. Gå til Innstillinger > Mobil > SIM PIN på telefonen.
3. Under SIM PIN, trykker du for å deaktivere «SIM PIN» ved å oppgi PIN-kode.



•For Android-systemet:

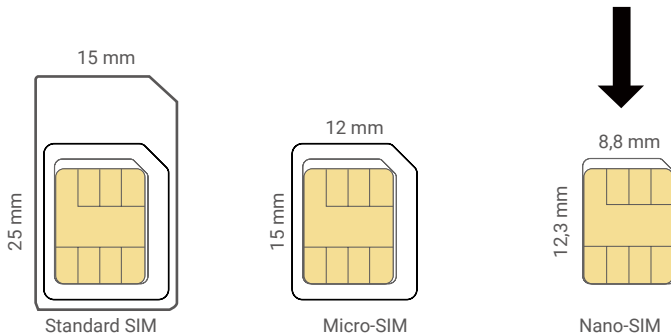
1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. På telefonen går du til Innstillinger > Sikkerhet > Flere innstillinger > Konfigurer SIM-lås.
3. Under Konfigurer SIM-lås trykker du for å deaktivere «Lås SIM-kort» ved å oppgi PIN-kode.



Kontakt operatøren din hvis SIM PIN-koden ikke kan låses opp eller er ugyldig.

Hva er et Nano SIM-kort?

Nano SIM-kort måler 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, noe som gjør dem til de minste av de tre typene.



- Sett inn et 4G Nono SIM-kort i Nano SIM-kortsporet som vist på figuren nedenfor.



3. Skru på kameraet

1. Åpne dekselet på kameraet.



2. I avslått tilstand, trykk og hold inne av/på-knappen i 2 sekunder for å slå på.
3. Sett dekselet tilbake på.

Hvis kameraet er tomt for batteri, koble det til strømuttaket, eller koble kameraet til et solcellepanel eller solcellepanel med batterilagring (selges separat) for lading.

Alternativ 1: Koble kameraet til strømuttaket med en strømadapter for lading (5V 2A).



Alternativ 2: Koble kameraet til et solcellepanel for lading.

- i** Hvis du kjøpte settet, følger solcellepanelet med kameraet; ellers selges solcellepanelet separat.



Alternativ 3: Koble kameraet til et solcellepanel med batterilagring (selges separat) for lading.



- Før du kobler kameraet til en strømuttak for lading, fjern kameraet fra veggen.
- Både strømadapteren (5 V 2 A) og solpanelet selges separat.
- Kameraet må ikke lades når temperaturen er over 45 grader eller under 0 grader.
- Det er ikke tillatt å lade kameraet med strømadapter utendørs.
- Kameraet skrur seg automatisk på under lading.
- Strømuttaket skal installeres nær strømadapteren og skal være lett tilgjengelig.

4. Legg til kamera i EZVIZ

1. Logg inn på EZVIZ-appkontoen din.
2. Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
3. Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



4. Følg EZVIZ-appveiviseren for å fullføre nettverkskonfigurasjonen.

- Hvis enheten viser "Tilkoblingsfeil", følg trinnene nedenfor:
 1. Hold nede RESET-knappen i 4 sekunder for å tilbakestille enheten, og vent til du hører den lydbaserte påmeldingserklæringen "Plattformregistreringen var vellykket", og gjenta deretter de ovennevnte trinnene for å legge til enheten til EZVIZ-appkontoen.
 2. Hvis enheten fortsatt viser "Tilkoblingsfeil", trykk på "Prøv APN-konfigurasjon" i appgrensesnittet, og følg appguiden for å fullføre APN-konfigurasjonen.
- For APN-informasjon, vennligst kontakt operatøren.

Installasjon av kamera

1. Installere Micro SD-kort (valgfritt)

1. Åpne dekelet på kameraet.
2. Sett inn et Micro SD-kort (selges separat) i kortsporet som vist i illustrasjonen nedenfor.
3. Sett på dekelet igjen.



- Etter at Micro SD-kortet er installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det brukes.

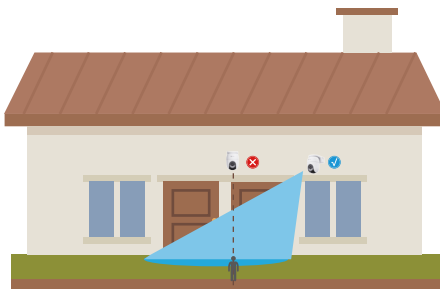
4. For å sjekke status på SD-kortet, trykker du på «**opptaksliste**» i menyen for enhetsinnstillinger i EZVIZ-appen.
5. Hvis statusen for minnekortet vises som «**ikke initialisert**», trykker du for å initialisere det.

 Statusen endres deretter til **Normal** og den kan lagre videoer.

2. Monteringssted

Velg en plassering der kameraet har godt synsfelt uten blokkeringer og kan motta et bra trådløst signal. Tenk på følgende tips:

- Forsikre deg om at veggen er sterk nok til å tåle tre ganger vekten av kameraet.
- Anbefalt monteringshøyde: 3 m (10 fot) over bakken.
- Sørg for at forbipasserende trafikk krysser kameraets synsfelt. Kameraets bevegelsessensor er mye mer følsomt for bevegelser side-til-side gjennom kameraets synsfelt enn for bevegelser direkte mot eller bort fra kameraet.



 PIR-teknologien har begrensninger, og kameraet kan mislykkes i å registrere bevegelser når omgivelsestemperaturen er for nær menneskets kroppstemperatur eller når noen tilnærmer seg PIR-detektoren vertikalt.

- Vi anbefaler at du velger deteksjonsfølsomheten i EZVIZ-appen når du velger plasseringen. Slik kan du sjekke om kameraet kan registrere bevegelse der det er plassert, og justere følsomheten basert på størrelsen og avstanden til det registrerte objektet.



Viktige merknader om redusering av antallet falske alarmer:

- Monter ikke kameraet i områder med veldig sterkt lys, for eksempel direkte sollys, sterke lamper osv.
- Plasser ikke kameraet i nærheten av ventilasjonsåpninger, f.eks. varmepumper, luftfuktere, ventilasjonsåpningene til projektorer osv.
- Monter ikke kameraet i områder med sterk vind.
- Monter ikke kameraet foran et speil.
- Kameraet må holdes minst én meter unna alle enheter med trådløst nett, blant annet Wi-Fi-rutere og telefoner, da dette kan føre til interferens.

3. Installasjonsprosedyre

Kameraet kan monteres på veggen, i taket eller på en stang.

 Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen før du installerer kameraet.

Takmontering/Stangmontering

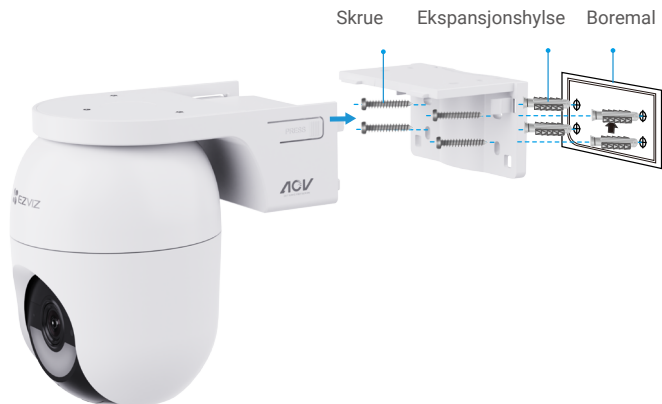
1. Trykk på spennen på hver side av enheten med én hånd, og bruk den andre hånden til å trekke monteringsbraketten utover.



2. Plasser boremalen på en ren og flat overflate.
3. (Kun for vegger av betong) Bor skruenhull i henhold til malen og sett inn veggankere.
4. Bruk skruer (PA4x25) for å feste monteringsbraketten på installasjonsoverflaten.
5. Skyv kameraet på monteringsbraketten til du hører et klikkelyd, som betyr at enhetens kropp er helt montert med monteringsbraketten.

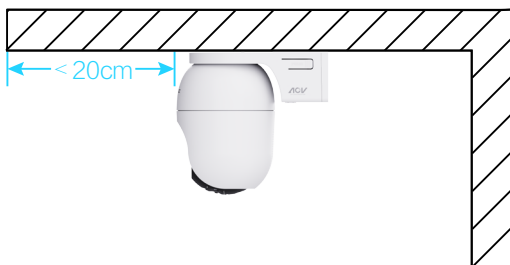


Takmontering

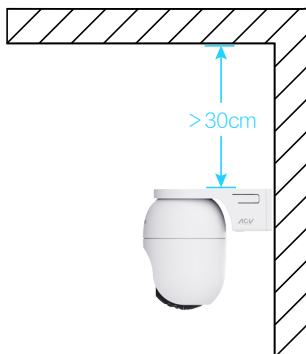


Stangmontering

- i** Hvis enheten er installert under takskjegget, anbefaler vi at avstanden mellom enheten og takskjegget er mindre enn 20 cm for å unngå veggrefleksjoner om natten, som kan påvirke enhetens overvåkingseffekt.



- i** Vi anbefaler at avstanden mellom enheten og veggene er mer enn 30 cm for å unngå refleksjoner fra veggene om natten, som kan påvirke enhetens overvåkingseffekt.



Stangmontering

1. Bruk hanken (kjøpes separat) for å feste monteringsbraketten til stolpen.
2. Skyv kameraet på monteringsbraketten til du hører et klikkelyd, som betyr at enhetens kropp er helt montert med monteringsbraketten.

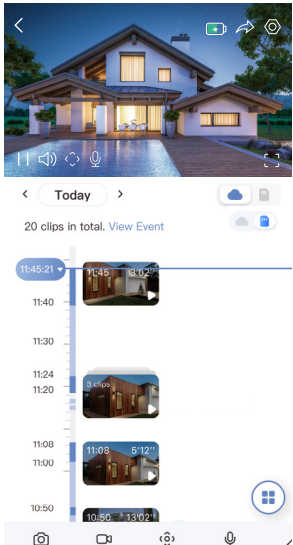


Vis enheten din

Appgrensesnittet kan bli endret grunnet oppdaterte versjoner. Forhold deg til det faktiske grensesnittet.

1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor.
Du kan vise og lytte til en direktesendt feed, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Batteri. Se gjenværende batterikapasitet.
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	Paner/Vipp/Zoom. Roter kameraet for å få bredere synsfelt. Trykk på de fire piltastene under direktevisningen for å justere PTZ-objektivet; trykk på venstre og høyre piltaster i direktevisningen for å justere vidvinkelobjektivet.
	Snakk. Trykk på ikonet, og følg så instruksjonene på skjermen for å snakke med eller lytte til personer som befinner seg foran kameraet.
	Oppløsning. Velg videoløsning etter behov.
	Alarm med lyd og lys. Lyd og blinking for å avskrekke inntrengere.
	Nærliggende enhet. Trykk for å velge layout for vinduer.
	Popup. Trykk på ikonet, gjeldende skjerm vil bli en separat liten vindu som kan flyte over grensesnittet.
	Tips. Trykk for å lære om noen funksjoner på enheten.



2. Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Vis eller trykk for å tilpasse navnet på enheten din her.
Batteri	Her kan du se gjenværende batterikapasitet og velge driftsmodus for for enheten din.
Koblingsinnstillinger	Når den er aktivert, vil PTZ-objektivet kobles sammen med vidvinkelobjektivet. PTZ-kameraet vil automatisk spore og registrere alle oppdagede mål som kommer inn i det vidvinklede overvåkingsområdet og utstede en varsel.
Intelligent deteksjon	Du kan velge mellom forskjellige deteksjonstyper for enheten din.
Meldingsvarsel	Du kan administrere enhetsmeldinger og EZVIZ APP-varsler.
Lyddinnstillinger	Du kan angi relevante lydparametere for enheten din.
Bildeinnstillinger	Du kan angi relevante bildeparametere for enheten din.
Lysinnstillinger	Du kan sette relevante lysparametere for enheten din.
PTZ-innstillinger	Du kan sette parametere for PTZ for enheten din her, som menneskesporing, PTZ-posisjonskalibrering og PTZ-forhåndsinnstilling.
Opptaksliste	Du kan velge mellom ulike opptakstyper for enheten din og se mikro-SD-kortstatusen her.
Personverninnstillinger	Du kan kryptere videoene dine med krypteringspassord.
4G-nettverk	Du kan se tilkoblingsstatusen og brukte data her.
Enhetsinformasjon	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Del enheten	Du kan dele enheten til et familiemedlem eller en gjest.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og administrere skylagring.
Omstarte enheten	Trykk for å omstarte kameraet.
Slett enhet	Trykk for å slette kameraet fra EZVIZ App.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen slår du av «Videokryptering» og slår på «Lyd» fra siden med enhetsinnstillinger.
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autoris)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

 For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

[Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?](#)

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

[Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?](#)

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruter. Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

 For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen slår du av «Videokryptering» og slår på «Lyd» fra siden med enhetsinnstillinger.
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk **«Works with Google» (fungerer med Google)**, og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.

6. Trykk på **Authorize (autorisere)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk **«Return to app» (tilbake til appen)**.
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Spørsmål og svar

Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?

Sv: Hvis kameraet er på, men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene med lokal lagring, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

Spm: Hvordan låser jeg opp SIM-PIN-koden på SIM-kortet mitt?

Sv: De fleste SIM PIN-koder kan konfigureres for å låse opp på telefonen din, som følger:

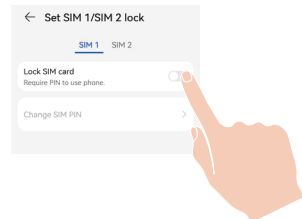
•For iOS-systemet:

1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. Gå til Innstillinger > Mobil > SIM PIN på telefonen.
3. Under SIM PIN, trykker du for å deaktivere «SIM PIN» ved å oppgi PIN-kode.



•For Android-systemet:

1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. På telefonen går du til Innstillinger > Sikkerhet > Flere innstillinger > Konfigurer SIM-lås.
3. Under Konfigurer SIM-lås trykker du for å deaktivere «Lås SIM-kort» ved å oppgi PIN-kode.



Kontakt operatøren din hvis SIM PIN-koden ikke kan låses opp eller er ugyldig.

Spm: Hvis kameraet er offline på appen, og jeg allerede har forsøkt å tilbakestille enheten, men kameraet fortsatt er offline, hvilke trinn bør jeg ta for å løse dette problemet?

Sv: Først bekreft at et gyldig Micro SIM-kort har blitt satt inn i kameraet. Hvis ikke, sett inn et gyldig Micro SIM-kort og slå på kameraet.

Hvis et gyldig Micro SIM-kort er satt inn og kameraet fortsatt er offline, fortsett som følger:

Gå til appgrensesnittet, trykk på "Enhetsinnstillinger -> APN-nettverksinnstillinger", deretter følger du app-guiden for å fullføre nettverkskonfigurasjonen.

Eller gå til appgrensesnittet, trykk på "Lær mer" -> "omkonfigurere nettverk", deretter følger du app-guiden for å fullføre nettverkskonfigurasjonen.

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære verdsatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle aspekter av livet vårt. Som et fremtidsrettet teknologiselskap er vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller i å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over potensiell skade ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter registrere virkelige, komplette og klare bilder, derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videorekorder krenke andres personvern, legitime rettigheter og interesser.

Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, hermed oppfordrer vi hos EZVIZ alle brukere til å bruke videoprodukter på en riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der all praksis og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZ sine initiativer som vi vil sette pris på om du legger merke til:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om personvern, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselmelding som klargjør overvåkningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måte når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For ikke-offentlige områder skal rettighetene og interessene til de involverte personene vurderes grundig, inkludert, men ikke begrenset til, å installere videoprodukter bare etter å ha fått samtykke fra interessentene, og ikke installere høyt usynlige videoprodukter uten andres kunnskap.

2. Video-produkter registrerer objektivt opptak av virkelige aktiviteter innenfor et spesifikt tidsrom og rom. Brukere skal rimelig identifisere personene og rettighetene involvert i dette omfanget på forhånd, for å unngå enhver krenkelse av portrett-, personvern- eller andre juridiske rettigheter til andre samtidig som de beskytter seg selv gjennom video-produkter. Det er verdt å merke seg at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange opp lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en omfattende vurdering av potensielle lydkilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du slår på lydopptaksfunksjonen.

3. Video produkter i bruk vil konsekvent generere lyd eller visuell data fra virkelige scener - muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder - basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slik data kan brukes eller behandles til bruk. Video produkter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan utøve juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til menneskene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som gjør en forskjell. Derfor skal datakontrollører ikke bare overholde gjeldende lover og forskrifter, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.

4. Video-dataet som kontinuerlig genereres av videoprodukter, bærer rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interesser. Derfor er det ekstremt viktig å sikre datasikkerheten og beskytte produktene mot ondsinnede angrep. Hver bruker og datakontroller skal ta alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerheten, unngå datalekkasje, uautorisert utlevering eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, å sette opp tilgangskontroll, velge et egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablere og stadig optimalisere nettverkssikkerheten.

5. Video produkter har gjort store bidrag for å øke sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettighetene eller engasjere seg i ulovlige aktiviteter motsier essensen i verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere dine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid blir brukt riktig, ettertenksomt og med gode intensjoner.